

Persoonlijk Zaakbehandelaar Rotterdam/Utrecht/Zwolle/Eindhoven/Hoofddorp/Den Haag

Werkgever
Detaforce BV

Beschrijving

De Belastingdienst Toeslagen heeft de opgave om jaarlijks voor meer dan vijf miljoen huishoudens meer dan zeven miljoen toeslagen rechtmatig, tijdig en juist toe te kennen en uit te keren.

De afgelopen jaren is heel helder geworden dat er grote problemen zijn ontstaan bij de toeslagen voor de kinderopvang. Hierdoor zijn veel ouders getroffen.

De komende jaren staan in het teken van het herstellen van het geschonden vertrouwen, het herstellen en mogelijk compenseren van gedupeerden die getroffen zijn.

Het beoordelen, herstellen en compenseren wordt uitgevoerd door de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), die hiervoor speciaal is ingericht.

De afdeling Herstel is onderdeel van het primaire proces en heeft als doel om ouders met zorg en aandacht te begeleiden bij het herstelproces;

dit is van intakegesprek tot de beschikking en betaling. De afdeling Herstel bestaat uit 14 Herstelteams die locatiegericht zijn ingedeeld.

Elk team bestaat uit PZB-ers, ondersteuners waarbij de grootte van de teams per locatie varieert. Elk team heeft, afhankelijk van de grootte, een aantal PODCO's.

Zij dienen als vraagbaak, begeleider en coördinator van een deel van het team. Daarnaast is er per team een VTA die vanuit de vaktechnische hoek het team ondersteunt.

Voor de PZB-er is de samenwerking met het team beoordelaars van groot belang. Waar jij je nog meer op richt? De PZB-er heeft als doel het proactief begeleiden van ouders / gemachtigden door het behandelproces heen en de ouder een luisterend oor te bieden.

De PZB-er is het aanspreekpunt van de ouder, geeft toelichting op het hele behandelproces en legt ook bijvoorbeeld berekeningen uit.

Als het nodig is brengt de PZB'er de ouder in contact met gemeente voor aanvullende hulp of ondersteuning. Ook zorgt de PZB-er ervoor zich nieuwe regelingen en andere benodigde kennis eigen te maken om tot een goed en duidelijk resultaat te komen.

Een bijzondere baan, omdat :

- Je aan de slag gaat in een dynamische organisatie waar de uitdagingen voor het oprapen liggen. Geen dag is hetzelfde;
- Je de kans krijgt een netwerk met waardevolle samenwerkingspartners op te bouwen;
- We je alle ruimte bieden om ook zaken buiten je taken- of werkpakket op te pakken.

Terug naar actuele vacature overzicht
OVERZICHT VACATURES

Hierbij horen onder andere de volgende werkzaamheden :

- De PZB-er stelt het informatieformulier op;
- De PZB-er stelt beschikkingen en brieven op;
- De PZB-er heeft contact met de ouder;
- De PZB-er coördineert en regisseert de zaak (en ouder) door het behandelproces;
- Na de overdracht checkt de PZB-er of de ouder goed is opgevangen.
- De PZB-er is in staat in met veel verschillende administratieve systemen te werken;
- De PZB-er stelt hersteldossiers op;

Functie-eisen

- Je hebt HBO / WO werk- en denkniveau;
- Je hebt ervaring met gesprekstechnieken (omgaan met weerstand, emoties);
- Je kunt informatie ordenen en analyseren, ontdekken wat ontbreekt of fout is in een dossier;
- Je bent vaardig in het werken met computers.
- Minimaal aantal uren per week: 32

Solliciteren:

Wil je het verschil maken? En als Persoonlijk Zaakbehandelaar meewerken aan het financieel herstel van de problemen met de kinderopvangtoeslag? Solliciteer dan snel!